

# Résumé du Forum sur la création de partenariats pour des solutions de soins de longue durée innovantes et collaboratives destinées aux francophones

## 1. Introduction

À l'heure actuelle, 12,5 millions d'Ontariens ont accès à un total de 76 000 lits de soins de longue durée (SLD) financés par le gouvernement provincial, ce qui représente 581 lits pour 100 000 habitants. À titre de comparaison, seulement 37 lits sont désignés pour offrir des services en français au Pavillon Omer Deslauriers ([Bendale Acres](#)) pour les 126 723 francophones de la région du Grand Toronto, soit un ratio de 29 lits pour 100 000 francophones, ce qui est nettement moins que les 581 lits pour les Ontariens. Cela renforce le fait que les francophones n'ont malheureusement pas un accès équitable aux services de soins de longue durée dans la région du Grand Toronto.

Les services limités disponibles dans les maisons de SLD actuels ne répondent pas aux besoins spécifiques de la grandissante population francophone vieillissante en termes de localisation et de besoins linguistiques. Il y a 17% d'Ontariens francophones âgés de 65 ans et plus, comparativement à 14% de la population totale. (*Office des affaires francophones et Statistique Canada, Recensement de la population, 2011*).

« Il y a actuellement un lit à long terme pour 170 Ontariens parmi la population en général, et un seul lit à long terme pour 3 400 francophones dans la région du Grand Toronto. »

– *Wency Leung, The Globe and Mail (traduction)*

Pour que les services soient équitables pour les francophones, **une stratégie visant à développer 700 lits de SLD) doit être élaborée dans un proche avenir** (Source : [Rapport sur le Forum sur la création de partenariats pour des solutions de soins de longue durée innovantes et collaboratives destinées aux francophones](#)) conformément à la stratégie du ministère sur le développement et le réaménagement des soins

de longue durée dans la province (Source: [Ministère de la Santé et des Soins de longue durée - Demande de développement et de réaménagement de foyers de soins de longue durée](#)).

## 2. Le but du forum

Le Forum était organisé par la Fondation Hélène Tremblay Lavoie en partenariat avec Reflet Salvéo afin de mieux définir les besoins de la communauté francophone en soins de longue durée spécialisés et d'explorer des modèles de soins novateurs dans la communauté. Le forum a réuni des personnes âgées, des aidants naturels et des représentants des secteurs privé et public, des services de santé et des services sociaux, des maisons de retraite et de soins de longue durée, d'institutions financières, de promoteurs, des ministères, des réseaux locaux d'intégration de la santé et d'établissements d'enseignement pour :

- Sensibiliser la communauté francophone aux différents programmes et modèles de soins;
- Faciliter l'expansion et l'accès aux services et programmes de santé en français pour les adultes francophones en perte d'autonomie;
- Collecter des fonds pour soutenir l'amélioration des soins de longue durée et pour un éventuel projet d'immobilisation visant à soutenir la construction du premier établissement de soins de longue durée bilingue dédié aux adultes francophones en perte d'autonomie dans la région du Grand Toronto.

## 3. Les communautés francophones de la région du Grand Toronto en bref

- Plus de 20% de la population francophone de l'Ontario, soit 126 723 personnes, vivent dans les RLSS de la région du Grand Toronto.
- Il y a environ 21 500 personnes âgées francophones dans la région du Grand

## Résumé du Forum sur la création de partenariats pour des solutions de soins de longue durée innovantes et collaboratives destinées aux francophones

Toronto. 30% des aînés francophones vivent seules, ne reçoivent pas ou n'ont pas accès à des services en français et manquent de soutien des aidants naturels.

- Environ 81% des francophones de la région du Grand Toronto ont un partenaire ou un conjoint dont la langue principale est l'anglais ou une autre langue. Ces couples et familles auront besoin de services bilingues à mesure qu'ils vieillissent.
- La demande de services en français augmente en Ontario en raison du vieillissement et de la diversité de la population francophone.

### 4. Les apprentissages du Forum

Plus de 40 intervenants représentant des résidents, des patients, des aidants, des familles, des partenariats public-privé, le personnel des trois Réseaux Locaux d'intégration des Services de Santé, des foyers de soins de longue durée, *AdvantAge Ontario*, l'Université de Toronto et des membres de la communauté ont assisté au Forum.



Le [rapport final](#) comprenait 13 recommandations qui avaient été élaborées par et pour les parties prenantes lors du Forum. Inciter la communauté francophone à mieux comprendre ses besoins, conseiller les décideurs sur les priorités de la communauté en matière d'amélioration des services de santé en français et soutenir la communauté en exprimant ses besoins et en

l'aidant à atteindre un plein état de santé et de bien-être fait partie de notre mission. Reflet Salvéo s'est donc engagé à collaborer à six des 13 recommandations.

### 5. Recommendations

#### Cinq recommandations aux RLISS

**Stratégie commune** : Que les Réseaux Locaux d'intégration des Services de Santé (RLISS) du Grand Toronto s'engagent à adopter une stratégie commune pour développer et mettre en œuvre des services de soins de longue durée, tels que les soins de la démence, les soins spécialisés à domicile et les services de soins de longue durée, sous la forme de carrefours communautaires pour les francophones. (Recommandation 3 du Rapport du Forum sur les soins de longue durée du 23 novembre)

**La liste d'attente** : Que les Réseaux Locaux d'intégration des Services de Santé (RLISS), par l'intermédiaire de leur division Soins à domicile et en milieu communautaire, identifient et déclarent le nombre de francophones inscrits sur la liste d'attente de chaque foyer de soins de longue durée de la région du Grand Toronto. (Recommandation 4 du Rapport du Forum sur les soins de longue durée du 23 novembre)

**Soins coordonnés** : Que les Réseaux Locaux d'intégration des Services de Santé (RLISS) améliorent la coordination de leurs soins pour répondre aux besoins des aînés francophones de la région du Grand Toronto. (Recommandation 5 du Rapport du Forum sur les soins de longue durée du 23 novembre)

**La capacité du personnel** : Que les Réseaux Locaux d'Intégration des Services de Santé (RLISS) participent au projet OZi visant à déterminer la capacité de leur personnel en français d'appuyer les francophones des cinq RLISS de la région de Grand-Toronto (Centre-Ouest, Centre-Est,

## Résumé du Forum sur la création de partenariats pour des solutions de soins de longue durée innovantes et collaboratives destinées aux francophones

Centre, Centre Toronto et Mississauga Halton).  
(Recommandation 6 du Rapport du Forum sur les soins de longue durée du 23 novembre)

### **Option de la langue (français) sur les formulaires:**

Que les Réseaux Locaux d'Intégration des Services de Santé (RLISS) mettent à jour leurs formulaires de demande de soins de longue durée pour inclure le français parmi les langues.  
(Recommandation 7 du Rapport du Forum sur les soins de longue durée du 23 novembre)

*Note : Ceci étant dit, nous reconnaissons que des changements structurels au système de santé sont en cours au moment de la rédaction de cette stratégie. Donc, nous sommes conscients que les interlocuteurs du système de santé avec qui nous devons échanger pourront inclure d'autres partenaires que les RLISS (par ex. Santé Ontario et ses équipes).*

### Une recommandation à la Ville de Toronto

**Répliquer le modèle *Bendale*** : Que la Ville de Toronto soumette au ministère des propositions visant à étendre le modèle d'unités dédiées aux francophones de Bendale Acres dans ses neuf autres foyers de soins de longue durée (Pavillon Carefree, Castlevue Wychwood, Cummer Lodge, Fudger House, Kipling Acres, Lakeshore Lodge, Seven Oaks, True Davidson Acres et Wesburn Manor). (Recommandation 8 du Rapport du Forum sur les soins de longue durée du 23 novembre).