



RAPPORT ANNUEL 2021-2022

**Un partenaire
incontournable dans la
planification des services
de santé en français dans
le Grand Toronto**

Une communauté engagée pour
un système de santé plus équitable



1 Rue Yonge, Suite 3014 , Toronto, ON, **M5E 1E5**
Site web: <https://entite3.ca>
Courriel: info@entite3.ca

TABLE DES MATIÈRES

Message conjoint de la Présidence et de la Direction Générale	p. 3
1. A propos de nous ?	p. 4
2. Bilan de l'année 2021-2022	p. 8
3. Communications	p. 15
4. L'Entité 3 c'est aussi...	p. 16
5. Activités organisées en partenariat	p. 17
6. États financiers vérifiés 2021-2022 – Sommaire	p. 18
7. Conseil d'administration et équipe pour l'année financière 2021-2022	p. 20
8. Notre Vision	p. 22

MESSAGE CONJOINT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Deux années de confinement dictées par la pandémie de COVID-19 nous ont fortement éprouvés. En dépit de tous les défis, nous avons pu résister et émerger en tant que communauté.

L'Entité 3 pour sa part, s'est adaptée aux exigences du nouveau contexte imposé par la pandémie et a su rester concentrée sur l'exécution de son mandat grâce à votre appui et votre engagement résolu pour le rayonnement des services de santé en français dans le Grand Toronto.

Pendant que nous sortons graduellement de cette épreuve, il est vital que nous resserrions nos liens et que nous fassions preuve de créativité et d'innovation afin de mieux adresser les nouveaux défis générés par la pandémie.

La planification des services de santé en français est une œuvre collective de longue haleine. Elle exige que nous nous donnions la main et que nous regardions dans la même direction pour nous attaquer ensemble aux grands enjeux liés à la transformation du système de santé.

A ce titre, nous saluons les multiples efforts déployés par le gouvernement pour d'une part, assurer à la population une protection efficace et continue contre la pandémie et d'autre part, faciliter la mise en place d'un système de santé plus efficace, plus équitable et plus inclusif pour les francophones.

L'Entité 3, au niveau local, s'active à jouer pleinement sa partition en appuyant les efforts du gouvernement et de Santé Ontario. A ce titre, elle a fait de l'équilibre entre la demande et l'offre active, son cheval de bataille. Pour y parvenir elle a notamment :

- Continué d'engager la communauté et de l'appuyer dans l'expression de la demande active

- Développé des liens étroits avec les fournisseurs de services en vue de mieux les appuyer dans leur processus de développement de l'offre active
- Mis en place divers outils et initiatives pour affiner ses appuis aux Equipes de santé Ontario

Il est important de noter que la francophonie ontarienne s'est considérablement diversifiée. L'Entité 3 et le Grand Toronto, constituent le reflet de cette diversité.

C'est pourquoi nous vous invitons toutes et tous, communautés francophones, fournisseurs de services, gouvernement, classe politique et autres parties prenantes, à prendre conscience de cette réalité et à continuer d'appuyer les efforts de l'Entité 3. Vous contribuerez ainsi à faire de l'Equité et de l'inclusion en santé non plus une vue de l'esprit mais une réalité concrète : **celle caractérisée par un accès à des soins de santé en français pour chaque francophone et francophile du Grand Toronto, quelle que soit son origine, sa couleur de peau, et son orientation sexuelle entre autres.**

Nous adressons nos sincères remerciements au gouvernement, notamment le ministère de la Santé et Santé Ontario, pour leurs efforts en faveur des services de santé en français, aux fournisseurs de services de notre territoire pour leur collaboration et à la communauté francophone ainsi que toutes les personnes qui ont apporté à l'Entité 3 leur soutien résolu.

Nos remerciements vont enfin, à l'ensemble des membres du conseil d'administration l'Entité 3 et son Equipe qui, malgré un effectif limité, affrontent courageusement tous les défis pour permettre à notre organisme de remplir son mandat.

1. À PROPOS DE NOUS



Qui sommes-nous

- L'une des six entités de planification des **services de santé en français en Ontario**;
- Constituée en personne morale en vertu des lois de l'Ontario **depuis 2010**;
- Mandatée par le ministère de la Santé en vertu du **règlement provincial 515/09** (article 16 de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local) ;
- Entité ayant la population francophone la plus diversifiée, les plus grandes proportions de minorités visibles et de nouveaux immigrants, **la plus grande densité de population francophone par kilomètre carré** et la plus grande concentration de fournisseurs de services de santé dans la province.

Ce que nous faisons

- **Nous engageons** la communauté francophone;
- **Nous identifions** les besoins et les priorités des francophones en matière de santé;
- **Nous soutenons** les fournisseurs de services de santé (FSS) dans le développement d'une offre active de services de santé en français (SSEF) en leur fournissant des stratégies, des outils et un accès à la formation;
- **Nous faisons des recommandations** aux RLISS du Centre Ouest, de Mississauga Halton et du Centre Toronto – maintenant la région de Toronto de Santé Ontario et une partie de la région du Centre – sur les mesures à prendre pour répondre aux besoins des francophones en matière de santé, entre autres.

Notre mission :

Conseiller les autorités du système de santé et appuyer les fournisseurs de services pour planifier et mettre en place des services de santé en français en engageant les communautés francophones pour tenir compte de leurs besoins.

Notre vision :

Les francophones du Grand Toronto ont un accès amélioré à des services de santé en français de qualité et en quantité suffisante.

Nos valeurs :

● **Respect** : Nous croyons en un environnement où les gens sont respectés, passionnés par leur travail et sont capables de donner le meilleur d'eux-mêmes

● **Soins centrés sur la personne** : Nous croyons qu'il est important de traiter une personne qui reçoit des soins de santé avec dignité et respect et de l'impliquer dans toutes les décisions à prendre.

● **Diversité** : Nous croyons au leadership, à l'éthique, à la confiance, à la transparence et au travail d'équipe dans tout ce que nous faisons.

● **Responsabilisation** : Nous croyons en une attitude gagnante qui nous permet d'atteindre nos objectifs de manière efficace et efficiente.

● **Transparence** : Nous croyons qu'il est important de travailler ensemble pour assurer la prestation de services efficaces qui ajoutent une vraie valeur pour la communauté francophone.

CE QUE NOUS PRÉVOYONS POUR LES DEUX PROCHAINES ANNÉES

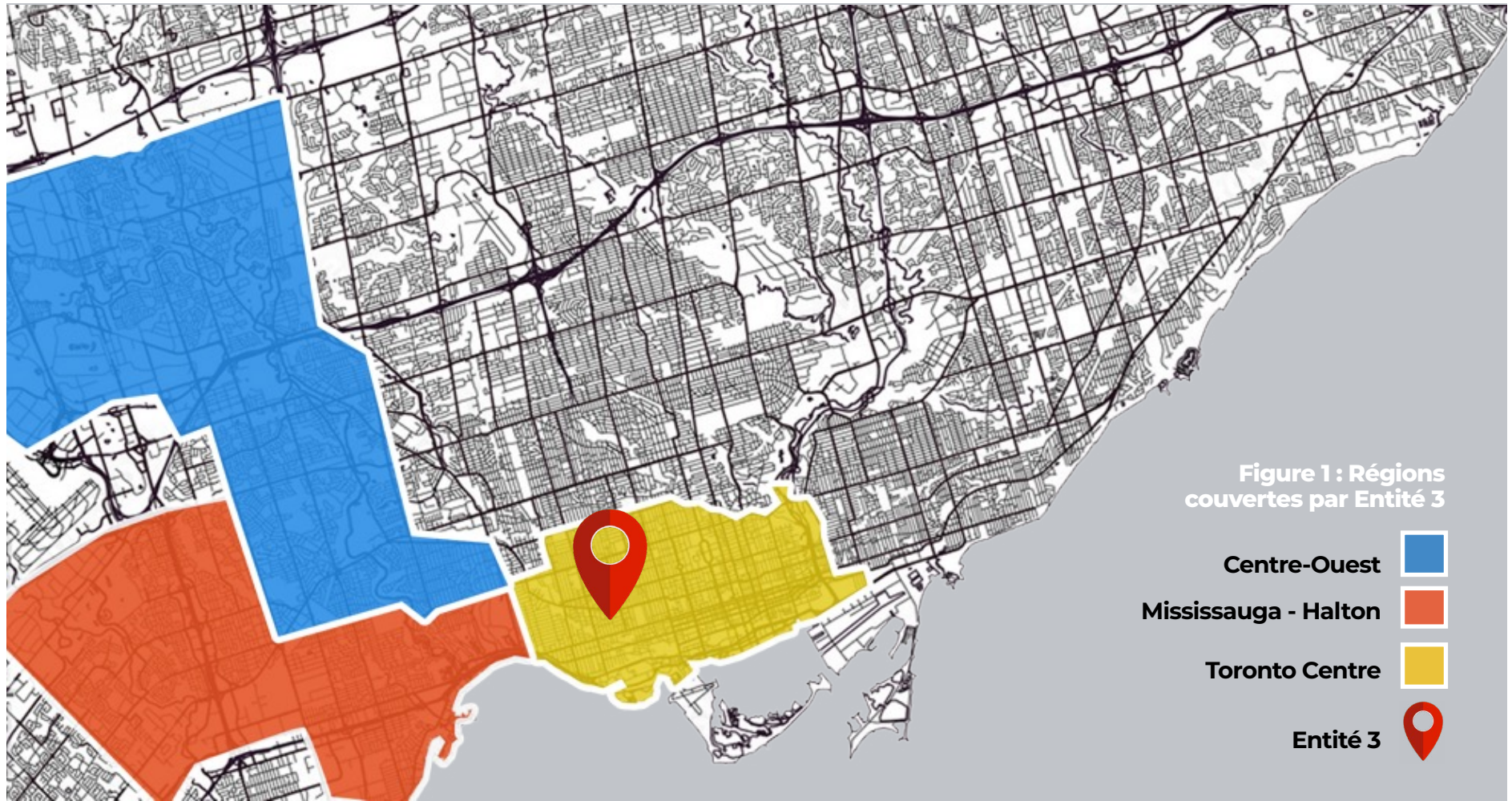
● Notre objectif global

L'Entité 3 est devenue un partenaire clé et ses initiatives d'amélioration du système de santé local mènent les francophones du Grand Toronto à demander et à recevoir des services de santé en français.

● Nos principales priorités

- Renforcer les capacités des fournisseurs de services en matière de services de santé en français: Soutenir les Equipes de Santé Ontario et les fournisseurs de services individuels dans le processus d'amélioration de leurs capacités en matière de services de santé en français (SSEF);
- Faciliter l'accès aux services de santé en français : Collaborer pour améliorer l'accès aux SSEF pour les francophones;
- Réduire les inégalités en matière de santé : Collaborer pour réduire les disparités dans la qualité des services et leur accessibilité pour les francophones.

1.1 Notre zone d'influence



Les trois régions couvertes par l'Entité 3 – **Centre Toronto, Mississauga Halton et Centre Ouest** – appartiennent désormais aux régions Santé Ontario de Toronto et du Centre.

Le processus de transformation du système de santé suit son cours. Un découpage administratif définitif sera bientôt précisé par les autorités (Figure 1).

1.2. Rappel de quelques données statistiques sur notre territoire (2011 et 2016)

Taux de croissance de la population francophone

Taux de croissance le plus rapide : la population francophone de notre territoire a augmenté deux fois plus vite que la population générale;

L'Entité 3 est la seule où le taux de francophones dans la population a augmenté.

Source: Statistiques Canada (Recensement de 2011 et 2016, Définition inclusive de francophone (DIF))

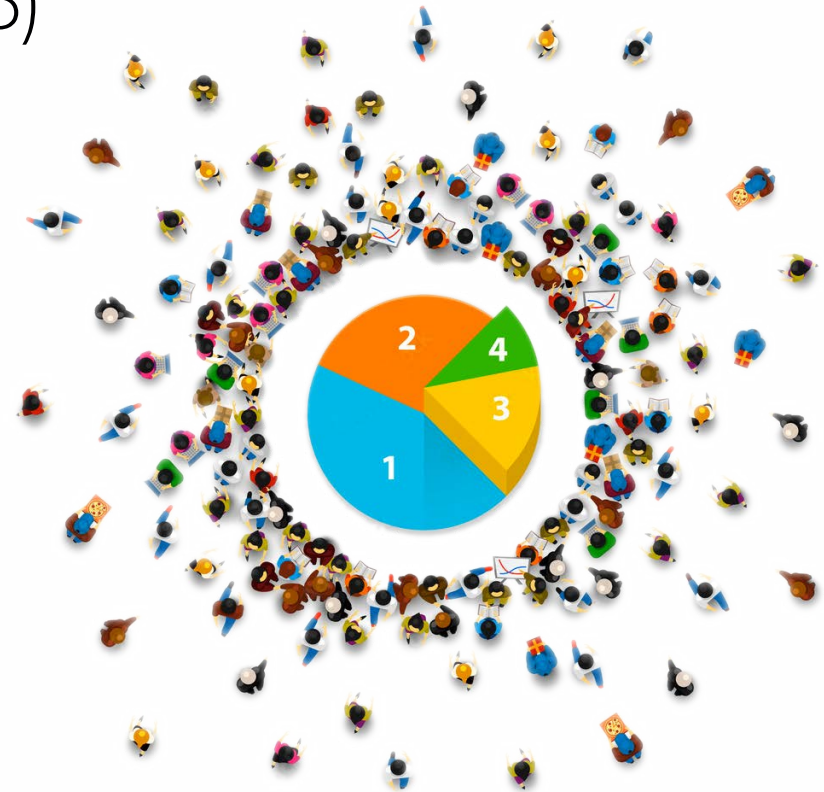
Diversité de la population francophone

La population francophone du territoire de l'Entité 3 est la plus diversifiée de la province. Cela requiert des approches de planification beaucoup plus locales, dans une démarche d'équité.

Source: Statistiques Canada (Recensement de 2022 et 2016, Définition inclusive de francophone (DIF))

Densité de la population francophone

Sur le territoire de l'Entité 3, on trouve le plus grand nombre de francophones par kilomètre carré. Cela représente un atout important en termes de facilité dans la mobilisation pour les engagements et les efforts de planification.



Concentration de fournisseurs de services

Sur le territoire de l'Entité 3, on trouve une plus grande concentration et diversité de fournisseurs de services.

Sources:

- Rapport OZi 2019-2020 sur les services de santé en français
- Statistiques Canada 2016

2. BILAN DE L'ANNÉE 2021-2022



2.1. Priorités de Santé Ontario

Pour cette année financière, l'Entité a continué de travailler à la mise en œuvre du plan de travail élaboré conjointement avec Santé Ontario. Les priorités actuelles portent sur la réduction des iniquités en santé, sur des soins centrés sur la personne ainsi que sur l'amélioration des soins cliniques et la qualité des services.

Pour s'aligner sur ces priorités de Santé Ontario et accroître l'accès aux services dans ces domaines l'Entité 3 a fourni un appui à plusieurs fournisseurs et engagé la communauté sur la demande active.

2.2. Relations avec les fournisseurs de services

2.2.1 Offre Active

L'amélioration de l'accès à l'offre active de SSEF est l'objectif premier de l'Entité 3. Comme tous les ans, nous avons continué d'engager et d'éduquer les fournisseurs et les Équipes Santé Ontario sur l'importance de l'offre de SSEF pour les patients francophones et leurs familles à travers la formation en offre active.

Santé Ontario nous a accordé un financement de 220 000 dollars pour les années 2020-2021 et 2021-2022 avec Spinal Cord Injury Ontario comme nouvel organisme banquier et partenaire principal du projet. Ce financement a permis d'améliorer et de moderniser la formation. La modernisation de la formation a été réalisée et le nouveau format sur une plateforme virtuelle est désormais disponible.

Cette année, la formation a été offerte sous forme de webinaires à deux Équipes Santé Ontario ; celle de Mississauga (Mississauga Halton Health Equity Community of Practice) et celle de Toronto Ouest (West Toronto - Partners in Better Care Council) ainsi qu'à trois fournisseurs de services de santé : Rexdale CHC, Women's College Hospital et Bennett Village.

2.2.2 Soins aux aînés

Dans le domaine des soins aux aînés, l'Entité 3 continue d'apporter son soutien à deux importantes initiatives de soins de longue durée :

- Le foyer de soins de longue durée Bennett Village (Georgetown) pour la création de lits francophones dans le nouveau bâtiment en construction. À l'heure actuelle, la région de Halton ne compte toujours aucun lit francophone pour les soins de longue durée. L'Entité soutient Bennett Village pour engager toutes les communautés francophones dans le Grand Toronto et ses régions à appuyer cet important projet pour nos aînés. Pour rappel, en 2021 il y avait environ 2000 Franco-Ontariens en attente d'une place en foyer de soins de longue durée d'où la nécessité et l'urgence de créer des nouveaux lits.

- L'Entité a également soutenu le Foyer Richelieu (Welland) dans sa demande de 254 lits de soins de longue durée (SLD) francophones à Toronto.
- Les deux projets ont été approuvés par le gouvernement et sont en développement.
- Il y a aussi l'accord de collaboration avec Partners Community Health pour la désignation de lits de soins longue durée dans un foyer en construction à Mississauga.

2.2.3 Santé mentale

L'Entité a été au cœur de plusieurs initiatives pour améliorer l'accès aux soins de santé mentale dont notamment :

- La création de la Table des services de santé mentale en français en collaboration avec Santé Ontario Centre et l'Entité 4. Cette table regroupe tous les fournisseurs offrant des services de santé mentale et qui ont pour objectifs communs le développement et l'amélioration de l'offre de services en français.
- Un accord avec le coordonnateur des SSEF de CAMH pour la création d'initiatives conjointes pour démystifier la santé mentale et encourager la communauté à demander les services existants.
- Une collaboration avec Addiction Services Central Ontario (ASCO) pour la promotion du programme Breaking Free (soins de santé mentale virtuels) .

A la demande de l'Entité 3, un projet de recherche a été mené sur les barrières rencontrées par les populations noires francophones de Toronto dans l'utilisation des services de santé mentale par une étudiante (Françoise Falay) en travail social à l'Université Laurentienne.

Parmi les autres initiatives en termes de planification et d'impact systémique sur lesquelles l'Entité 3 a travaillé durant cette année, il y a les suivantes :

Forum sur la planification des services de santé en français : Organisation d'un forum le 25 mars 2022, en partenariat avec le Collège Boréal. Le forum a permis de mobilisation plus d'une centaine de participants (communauté, fournisseurs, décideurs systémiques) dont celui du ministère de la Santé, de Santé Ontario, du MAFO, du Commissariat aux SSEF.

Communauté de pratique de la Région du Centre :

● Création de cette Communauté de Pratique par l'Entité 3 et Santé Ontario Centre réunissant tous les fournisseurs identifiés et désignés, dans le but de suivre un plan d'action commun de développement et d'amélioration des services de santé en français dans leurs régions respectives.

Collaborations avec nos fournisseurs dans la région de Toronto

● Spinal Cord Injury Ontario : Identification obtenue; Appui continu pour la désignation.

● Women's College Hospital: Appui continu au développement des services de santé en français ; Désignation obtenue

● Africans in Partnership Against Aids (APAA) : Accord pour l'accompagnement vers la désignation

● GTA Working Group : L'Entité 3 assure le leadership de ce regroupement de fournisseurs de services de santé visant une meilleure navigation.

Collaborations avec nos fournisseurs dans la région Centre

● Rexdale Community Health Centre : Accord de collaboration pour la création et désignation d'un département de SSEF

● Wellfort Community Health Centre : Collaboration pour l'identification et la désignation

● Support Housing in the Province (SHIP): Accord pour des appuis à la traduction ; promotion de services de santé mentale ; recherche de solutions pour embaucher un thérapeute francophone

● Équipe de santé familiale Credit Valley : Accord pour un appui à la désignation

William Osler Health System: Partenariat pour le développement des services de santé en français

● LOFT: Appui pour l'identification

Collaboration avec Collèges et universités:

- Université de Ryerson :

Organisation de sessions d'engagement communautaire par les étudiants.

Projet d'étude conjointe sur la diversité de la francophonie ontarienne visant à mettre en évidence, les caractéristiques sociodémographiques de la communauté francophone du Grand Toronto sous l'angle des principaux déterminants sociaux de la santé.

- Université d'Ottawa :

Étude sur les populations âgées francophones en situation minoritaire. Le projet est en phase de lancement avec la collaboration de toutes les entités.

- Campus de Glendon, Université Laurentienne et Collège Boréal:

Formation d'étudiants (stages et recherches) et promotion de l'Entité.





2.3. Engagement communautaire

2.3.1 Demande Active

Nos actions dans la communauté francophone ont été axées sur le développement de la demande active de services de santé en français. Cette approche a pour but :

- D'informer, former et encourager les francophones de notre région à demander les services de santé en français
- Appuyer la communauté à mieux communiquer ses besoins en matière de santé et exprimer sa demande de services de santé en français auprès du gouvernement, des fournisseurs de services et autres parties prenantes
- Susciter en retour, une offre active de services de santé en français

En effet, notre expérience durant les dix dernières années montre que les fournisseurs hésitent à mettre en place les services de santé en français. Cette hésitation se fonde sur diverses raisons au nombre desquelles on note une faible demande de services en français qui ne favoriserait pas chez les fournisseurs un retour sur investissement qui soit conséquent. Dès lors, il nous apparaît primordial d'encourager les Francophones à demander activement leurs services de santé dans leur langue en vue de susciter, chez les fournisseurs, une offre active correspondante. Pour ce faire, nous avons entrepris les actions majeures suivantes:

2.3.2 Mise en place d'outils de promotion de la demande active

Une formation sur la demande active a été élaborée et est disponible. Cette formation a été livrée lors d'un atelier organisé par l'Entité le 10 juin 2021.

2.3.3 Intégration de la demande active à notre plateforme sur l'offre active.

La demande active étant primordiale pour le développement et l'amélioration de l'offre active, l'Entité 3 estime qu'il est important de mettre en place un modèle intégré combinant sur la même plateforme les outils de l'offre et de la demande actives. Par conséquent, tous les outils développés pour la demande active dont la formation vont désormais être intégrés à la plateforme sur l'offre active de L'Entité 3.

2.3.4 Modèle de demande active : Groupe d'Action sur les services de santé en français pour aînés de Peel

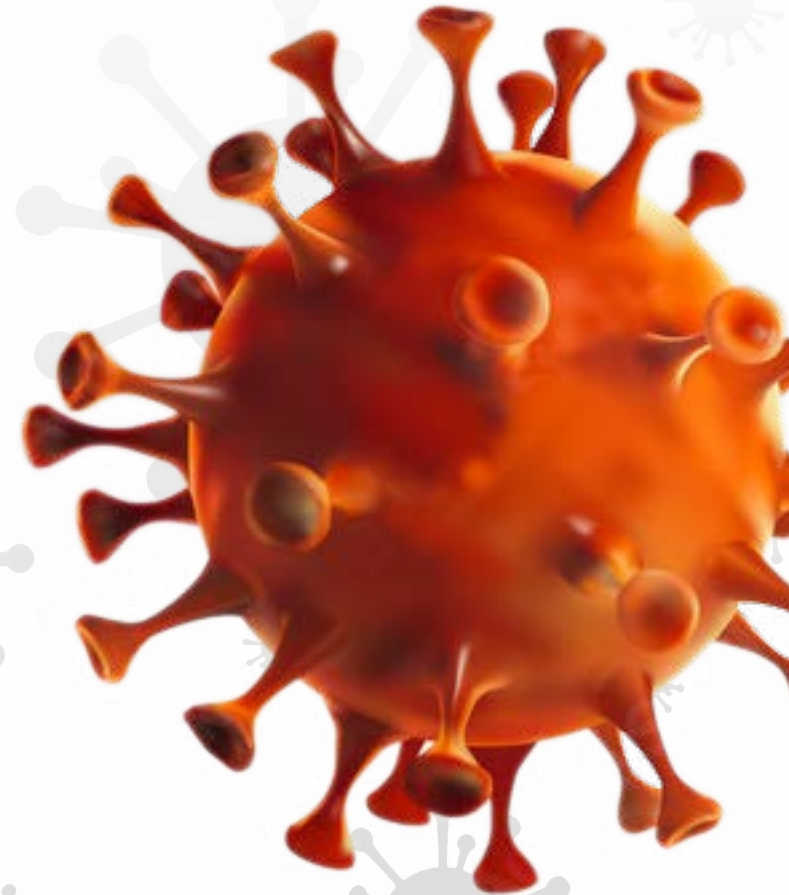
L'Entité 3 a noué un partenariat avec la communauté francophone de Peel pour ensemble trouver des solutions aux problèmes de santé en français des aînés de la région. Ainsi, l'Entité a facilité la mise en place du Groupe d'action sur les services de santé en français des aînés de Peel : Équité pour les francophones en avril 2021. Ce groupe est le parfait exemple d'un engagement à la demande active réussi. Il développe des relations étroites avec la communauté et l'engage à exprimer ses besoins et à demander activement les services en français. Ainsi, il a pu, avec l'appui de l'Entité, identifier et consigner les besoins des aînés de cette région dans un argumentaire qui sert de référence dans les discussions avec les parties prenantes pour la planification de services en français. Pour alimenter davantage cet argumentaire, le Groupe d'Action a réalisé un sondage, puis organisé une session d'engagement communautaire qui a regroupé environ 50 participants dont la plupart sont des aînés francophones de Peel.

L'argumentaire a déjà été présenté à plusieurs autorités et potentiels partenaires de la région.

2.3.5 COVID-19

Dès les débuts de la pandémie de la COVID-19, l'**Entité 3** a entrepris des initiatives pour sensibiliser les Francophones du Grand Toronto.

- Veille de l'actualité pour s'assurer que la communauté francophone de son territoire ait accès à de l'information juste, de qualité, en français;
- Support de plusieurs fournisseurs dans la traduction d'informations-clé liées à la COVID-19
- Toutes les mises à jour importantes publiées par le gouvernement ont été immédiatement relayées dans la communauté à travers les divers médiums (réseaux sociaux, infolettres, e-blasts);



3. COMMUNICATIONS

Face à une année de confinement, l'Entité 3 a rejoint sa communauté de manière virtuelle exclusivement.

Au total, l'Entité a distribué infolettres et e-blasts auprès de 563 membres pour un total de 3 378 envois.



4. L'ENTITÉ 3 C'EST AUSSI...

de l'innovation

Afin d'augmenter le nombre de fournisseurs sensibilisés à la cause des services de santé en français, l'Entité 3 développe progressivement, depuis sa création en 2020, le projet « **Coup de pouce pour les services de santé en français (SSEF) : un dialogue novateur avec les fournisseurs** ».

des données probantes

À partir des données récoltées sur la plateforme OZi, l'Entité 3 a créé des tableaux de bord interactifs dans le but d'en améliorer l'accessibilité. Cela permet aux fournisseurs et décideurs de mieux lire, utiliser, et interpréter ces données importantes.

un appui aux Équipes Santé Ontario

L'Entité 3 a travaillé à l'élaboration d'outils afin de mieux accompagner les Équipes Santé Ontario dans la mise en place de SSEF. Il s'agit notamment de la formation en offre active; des tableaux de bords conçus sur la base des données d'OZi et de Statistiques Canada sur la démographie des francophones; et du projet de dialogue novateur avec les FSS. Il est important d'intégrer la lentille francophone dès le début de la mise en place des structures.

de la formation

L'équipe de l'Entité 3 a eu la chance et le plaisir d'accueillir deux stagiaires en Techniques de Travail Social et en navigation du système de santé du Collège Boréal.

De plus, l'Entité a pu accueillir une stagiaire du campus Glendon en français langue seconde, ainsi qu'une stagiaire en Travail Social de l'université Laurentienne qui a réalisé un projet de recherche très enrichissant pour la communauté francophone. Plus qu'un partage de connaissances et de compétences, le dévouement et la créativité de ces deux stagiaires a conduit à un travail d'équipe enrichissant sur le projet de dialogue novateur avec les FSS.

un partage de savoir

En juillet 2020, une collaboration a été entamée entre la faculté des arts de l'université de Ryerson et l'Entité 3 conduit à :

- La présentation de la mission et des accomplissements de l'Entité 3 au grand public
- L'analyse de la plateforme Engagement HQ
- Des campagnes promotionnelles

Cette initiative a permis à l'Entité de renforcer sa visibilité et sa présence au sein de la communauté francophone. Elle a permis aussi à l'université de donner la chance aux étudiants du Community Engaged Learning & Teaching de pratiquer leur français tout en leur montrant l'importance de promouvoir les services de santé en français.

5. ACTIVITÉS ORGANISÉES EN PARTENARIAT

Nom du Partenaire	Activités organisées en partenariat	Résultats
Centre Canadien pour l'unité de la famille (CCUF)	Forum sur la santé et la nutrition	Renforcement de la collaboration avec les différents partenaires et des liens avec la communauté
	Forum sur la santé mentale	
Comité local en immigration Francophone (CLIF) de Toronto	Atelier sur la demande active	
	Conférence sur immigration francophone	
ACFO-Toronto	Atelier sur la demande active en juin 2021 présidée par la Commissaire aux SEF	
Retraite Active de Peel	Engagement communautaire en septembre 2021	Appui à la communauté pour une meilleure gestion de sa santé en période de COVID-19
	Sondage en novembre 2021	
Bennett Village pour susciter l'intérêt de la communauté pour le projet d'offre de lits de SLD à Bennett Village	Barbecue pour présenter le projet de SLD de BBQ Bennett Village à la communauté francophone	
	Engagement communautaire pour présenter ce projet.	
Le Groupe de travail en matière de VIH-SIDA à Toronto	Co-organisation de la Journée Mondiale de VIH - SIDA	Très bonne visibilité de l'Entité
Ontario Medical association	Conférence sur COVID-19	
Kay Créole	Partenaire dans l'organisation d'un forum sur la santé, présentation de l'Entité	
Collège Boréal, MOFIF, ACFO-Toronto	Forum sur les SSEF du 25 mars 2022	

6. ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS 2021-2022 – SOMMAIRE

L'état des résultats est extrait des états financiers vérifiés de l'Entité 3.

Les états financiers complets, ainsi que la lettre d'opinion émise par Marcil Lavallée pour l'année 2021-2022 sont disponibles pour consultation au secrétariat.

PRODUIT	2022	2021
Subventions de Santé Ontario		
Fonctionnement (Annexe A)	568 713	568 713
Fonctionnement (Annexe B)	14 604	7 000
Autres subventions		
Subvention temporaire pour les employeurs	-	9 625
Ammortissement des apports reportés afférents aux immobilisations (note 8)	598	748
	583 915 \$	586 086 \$

CHARGES	2022	2021
Salaires et avantages sociaux	337 231	412 483
Loyer	18 239	32 890
Entretien informatique	17 402	11 981
Projets spéciaux (note 3)	14 604	7 000
Télécommunications	10 447	20 627
Formation	8 128	108
Publicité et Promotion	6 831	3 222
Frais de Bureau	6 720	6 282
Engagement communautaire	5 214	6 075
Assurances	2 375	2 490
Associations et souscriptions	552	2 956
Frais de réunion et soutien du secteur	300	1 166
Frais de déplacement	232	3 772
Honoraires professionnels et contractuels	113 909	73 230
Interets et frais de services	1 839	593
Ammortissement des immobiliers	599	748
	584 622 \$	585 623 \$
EXCÉDENT (INSUFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES:	(707)	463
ACTIF NET AU DÉBUT	3 017	2 554
ACTIF NET À LA FIN	2 310 \$	3 017 \$

7. CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE

Conseil d'administration pour l'année financière (2021-2022)

Solange Belluz

Présidente et membre de la communauté
(depuis septembre 2017)

Jocelyne Samson

Vice-présidente et membre de la communauté
(depuis avril 2020 – mai 2022)

Patrick Padja

Membre de la communauté
(depuis septembre 2022)

Laetitia Falkner

Trésorière et membre de la communauté
(depuis septembre 2020)

Patricia Sidhom

Secrétaire et membre de la communauté
(depuis septembre 2020)

Fiona Fu

Secrétaire et membre de la communauté
(septembre 2019-mars 2020);
Membre de la Communauté
(depuis avril 2020)

Équipe

Constant Ouapo

Directeur général

(depuis septembre 2020)

Mamoudou Ndao

Agent aux finances et aux ressources humaines

(depuis mars 2020)

Pénayori Félicité Ouattara

Agente de planification et d'engagement

(depuis janvier 2022)

Rosanne Lampron

Agente de planification et d'engagement

communautaire (depuis juin 2019)

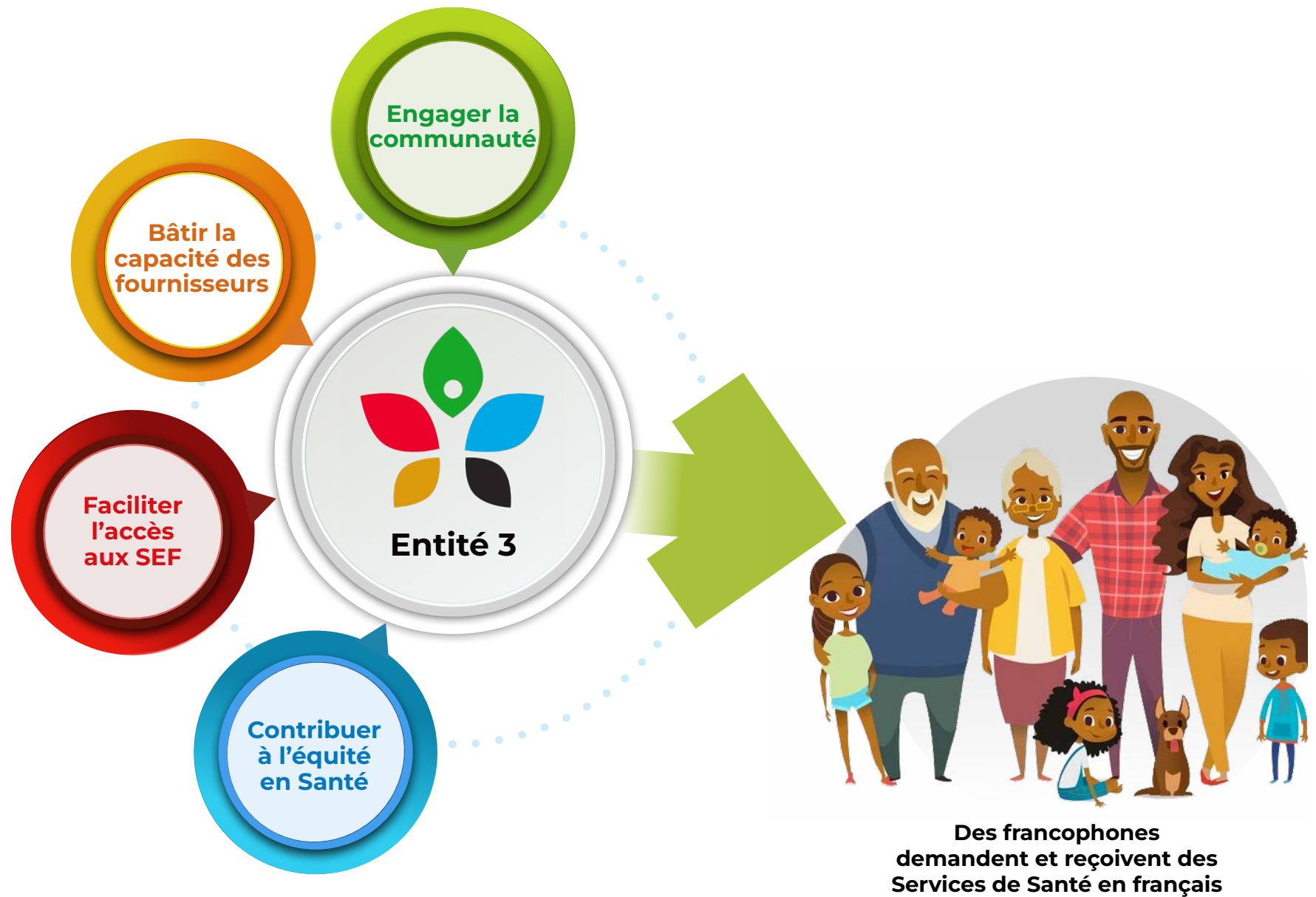
Zahra Diallo

Agente de planification et d'engagement

communautaire (depuis novembre 2019)

En définitive, l'**Entité 3** travaille afin que soit appliquée une lentille d'équité à l'offre active des services de santé en français.

8. NOTRE VISION





Activer le changement

Ce rapport est une production de Entité 3
et peut être consulté au www.entite3.ca

Pour plus de renseignements :

Entité 3

1 Rue Yonge, Suite 3014

Toronto, ON - M5E 1E5

Courriel: info@entite3.ca

Facebook: @Entite3sante

Linkedin: @ entite3

Twitter : @Entite3sante

