

RÉSUMÉ DU RAPPORT DU SONDAGE RÉALISÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DU RLISS DE MISSISSAUGA HALTON - 2019



1) INTRODUCTION

Conformément à sa mission et son engagement à favoriser la création de services de santé en français, Reflet Salvéo, en collaboration avec *East Mississauga Community Health Centre*, s'est confié le mandat de réaliser un sondage sur les besoins et les priorités en matière de services de santé de la communauté francophones résidant dans le périmètre du RLISS de Mississauga Halton.

Reflet Salvéo utilisera ce rapport comme un document d'appui auprès des différentes instances travaillant dans le domaine de la santé afin d'encourager la prise en compte de la lentille francophone dans l'offre de services de santé.

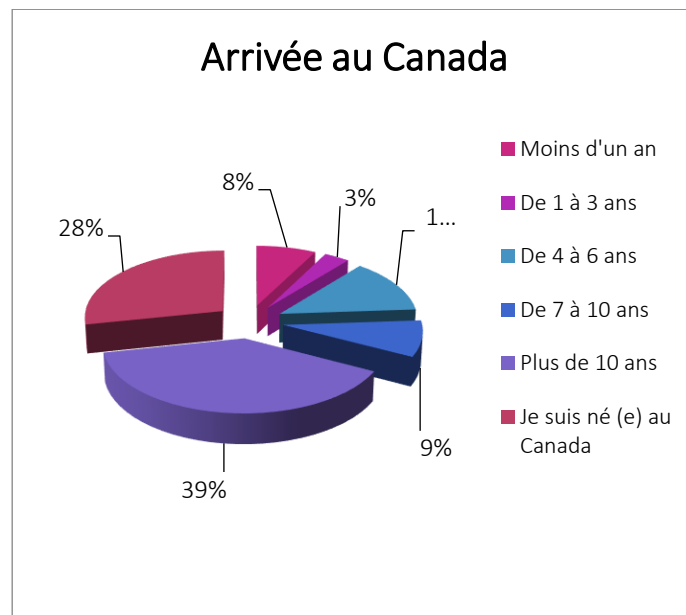
Le sondage réalisé auprès de 102 personnes visait à :

- Établir le profil sociodémographique des francophones résidant dans la région de Mississauga Halton et leurs orientations relatives aux programmes de promotion de la santé;
- Dresser le portrait des francophones ayant accès à un médecin de famille et faire ressortir leurs préférences en matière de langue d'accès aux services des soins primaires;
- Mesurer la compréhension des francophones quant à la problématique de santé mentale et identifier les besoins;
- Identifier les besoins des francophones en ce qui concerne les services destinés aux personnes âgées et les services de soins de longue durée;
- Mesurer la notoriété auprès des francophones de deux fournisseurs de services de la région : *East Mississauga Community Health Centre* et l'Équipe de santé familiale *Credit Valley*.

2) LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE EN BREF

Profil sociodémographique :

- 54% des personnes enquêtées sont âgées entre 35 à 44 ans, et 13% font partie de la tranche d'âge 25-34 ans.
- 63% des répondants sont des femmes, 27% des hommes et 10% ont préféré garder l'anonymat.
- 74% des répondants sont hétérosexuels, 3% gais et 14% ont préféré garder l'anonymat.
- Population immigrante : La grande majorité des personnes ayant participé au sondage habitent l'Ontario depuis plus de 4 ans – 38% depuis plus de 10 ans, 8% entre 7 et 10 ans et 17% entre 4 et 6 ans – tandis que 11% sont arrivés dans la région depuis moins d'un an et 15% sont nés en Ontario.



Une population francophone attachée à sa langue et aux services en français :

- 61% des personnes sondées déclarent que le français est leur première langue, 26% adoptent les deux langues alors que 13% considèrent l'anglais comme leur première langue.
- En 2016, suite à l'intégration de la Définition Inclusive des Francophones, le nombre de

RÉSUMÉ DU RAPPORT DU SONDAGE RÉALISÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DU RLISS DE MISSISSAUGA HALTON - 2019



francophones recensés est passé de 20 310 (1,8%) à 26 445 (2,8%) et ce au niveau de la population générale¹ du RLISS de Mississauga Halton.

RECOMMANDATIONS POUR LE RLISS

3) LES SOINS PRIMAIRES

- Étudier la possibilité de **recruter un médecin de famille bilingue** ou un.e **infirmier.e praticien.ne parlant français** chez *East Mississauga Community Health Centre* basé sur les données recueillies :
 - **84% des répondants ont accès à un médecin de famille attiré**, soit 10% de moins que la moyenne provinciale et 6% de moins que la moyenne enregistrée dans le RLISS.
 - **20% reçoivent les services en français parmi les 84% qui ont un médecin de famille**
 - **72% souhaiteraient avoir accès à un médecin de famille qui parle français.** Ils justifient leurs choix par la peur d'un mauvais diagnostic, leur difficulté à expliquer les symptômes et leur niveau d'anglais.

4) LA SANTÉ MENTALE

- Étudier la possibilité de **recruter un(e) spécialiste francophone en santé mentale** chez l'un des fournisseurs ou en collaboration entre les fournisseurs ayant du potentiel en ressources humaines – *East Mississauga Community Health Centre, The Peel Addiction Assessment and Referral Centre (PAARC), Hope Place, Support and Housing-Halton, Supported Training and Rehabilitation in Diverse Environments (STRIDE)* et la Société canadienne de la santé

mentale division de Halton pour aider la communauté à naviguer les services de santé mentale basé sur :

- 66% estiment ne pas être outillés et ne pas connaître les ressources existantes,
- 85% estiment qu'il est difficile de trouver de l'information appropriée sur la santé mentale en français en Ontario.
- 32% déclarent qu'ils ont dans leur entourage des personnes souffrant de problèmes de santé mentale.
- **À travers le programme de Formation en leadership sur l'offre active, engager les fournisseurs présentant du potentiel en matière des ressources humaines** à participer à la formation et à l'accompagnement personnalisé sur une base régulière pour développer des outils de sensibilisation et de prévention en français sur la santé mentale. À date, *East Mississauga Community Health Centre, The Peel Addiction Assessment and Referral Centre (PAARC), Hope Place, Support and Housing-Halton, Supported Training and Rehabilitation in Diverse Environments (STRIDE)* ont participé à la Formation en leadership sur l'offre active en 2019.

5) PROMOTION DE LA SANTÉ

- **Développer un modèle de soins pour les maladies chroniques**, aligné avec la stratégie du RLISS pour réduire le nombre de francophones qui se présentent aux urgences pour des soins et réduire le nombre de réadmissions aux hôpitaux; et
- En collaboration avec *Trillium Health Partners* et l'Équipe de santé familiale *Credit Valley*, **définir une stratégie et développer un programme en français de promotion des**

¹ Statistiques du RLISS de Mississauga Halton

RÉSUMÉ DU RAPPORT DU SONDAGE RÉALISÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DU
RLISS DE MISSISSAUGA HALTON - 2019



saines habitudes de vie. Ces recommandations sont basées sur le fait que:

- 12% des répondants au sondage ont confirmé qu'ils vivaient avec une ou plusieurs maladies chroniques
- 14% ne savaient pas s'ils étaient atteints de ce type de maladies;
- 64% ont confirmé qu'ils seraient intéressés à participer à des activités de promotion de la santé par Webinaires ou dans des petits groupes.